

GRUPPO CREVAL PER L'INNOVAZIONE

Progetti Pilota per il miglioramento dei servizi

Sondrio, 14 dicembre 2011 - Il Gruppo Credito Valtellinese compie un passo deciso per migliorare e semplificare i servizi alla clientela, ridurre tempi di attesa e i costi di gestione dando inizio, presso alcune filiali pilota, ai primi test di progetti innovativi.

Dal mese scorso è stata introdotta presso le prime filiali del Gruppo l'utilizzo della firma grafometrica.

Le operazioni allo sportello rendono necessario l'utilizzo di distinte o moduli che comportano un consumo di carta estremamente elevato; l'introduzione della firma grafometrica permette di ridurre in modo considerevole l'utilizzo di carta.

Per le principali disposizioni impartite allo sportello sarà infatti possibile acquisire la firma del cliente con una modalità innovativa che prevede l'utilizzo di Tablet digitali in grado di rilevare i dati grafometrici della firma del cliente (pressione, velocità, inclinazione) associandoli all'operazione richiesta e all'immagine della firma stessa.

Il documento con la firma grafometrica viene archiviato digitalmente nel sistema informativo evitando per la banca la stampa della contabile e la successiva gestione fisica della carta.

Il progetto punta, nel giro di pochi mesi ad aumentare il valore delle attività, diminuire l'utilizzo di carta allo sportello e i costi dei servizi, semplificare le incombenze dei clienti oltre ad innalzare il livello di sicurezza delle operazioni.

“La firma grafometrica costituisce in questo momento una frontiera tecnologico-organizzativa estremamente innovativa. Il nostro Gruppo, da sempre all'avanguardia nell'introduzione di mezzi informatici al passo con i tempi, desidera contraddistinguersi come soggetto attento all'innovazione vicino a tutti coloro che utilizzano la tecnologia nel loro quotidiano.

Viene quindi confermato il forte impegno del Gruppo nella riduzione dei costi operativi oltre che in termini di sostenibilità e tutela ambientale.” – ha dichiarato Miro Fiordi, Amministratore Delegato del Credito Valtellinese.

Oltre al progetto Firma Grafometrica è da qualche settimana attivo, presso l'Agenzia 2 di Sondrio sita in Piazza Garibaldi, il Totem: la risposta tecnologica ad un'esigenza di sempre maggiore trasparenza nei confronti della clientela.

Il Totem consiste in una colonna informativa, dotata di video con touch screen e caratterizzata dalla "brand image" aziendale, che consente ai clienti di consultare in autonomia informazioni su prodotti e servizi in un'ottica di massima trasparenza. Inoltre, permette di veicolare messaggi commerciali, personalizzabili per filiale, rendendo i clienti autonomi nel recupero di alcune informazioni.

Sono quindi resi disponibili "in elettronico" documenti, oggi solo su carta, che sono in continua modifica e che comportano un costante processo di controllo e aggiornamento da parte delle filiali. Una volta trovata l'informazione di proprio interesse il cliente potrà stamparla in autonomia e nel numero di copie di cui necessita oppure inviarla al proprio indirizzo email.

In questo modo sarà possibile diminuire la quantità di depliant e brochure pre-stampati presenti presso le filiali, materiale spesso a rischio macero per il continuo aggiornamento delle informazioni in essi contenute.

Analogamente al progetto Firma Grafometrica anche il progetto Totem è la conferma dell'impegno del Gruppo Creval verso l'innovazione e l'attenzione al cliente per la continua ricerca del miglioramento continuo del servizio, dell'ampliamento dell'offerta commerciale volta a qualificare sempre più i canali distributivi

Contatti societari

Media relations
telefono + 39 02 80637403
Email: mediarelations@creval.it