

RILASCIATA LA NUOVA OFFERTA DIGITALE: “INNOVARE PER MIGLIORARE”

Sondrio, 30 ottobre 2015 - E' stata rilasciata oggi la nuova offerta digitale del Gruppo Creval, completamente rinnovata nella struttura, nei contenuti, nella modalità e nella grafica, che ricomprende:

- la nuova **app Bancaperta** per smartphone e tablet
- il nuovo **home banking Bancaperta**
- il restyling completo del sito www.creval.it
- il nuovo sito istituzionale www.gruppocreval.com

Il pacchetto dei servizi è stato ridisegnato considerando i dispositivi *mobile* e il web quali canali privilegiati per la comunicazione e la diffusione delle informazioni, con l'obiettivo di mettere a disposizione della clientela strumenti e servizi in continua innovazione al fine di migliorare sempre più la qualità e l'efficacia dell'esperienza d'uso.

“La tecnologia compie ogni giorno progressi rapidi e incredibili e con lei chi la utilizza. Creval vuole stare al passo delle esigenze dei clienti e desidera essere al loro fianco, sia sul fronte dei servizi sia su quello delle proposte. Abbiamo creato una specifica struttura, la Direzione Banca Digitale, a cui è stato affidato il compito di pensare e realizzare un nuovo sistema di internet e mobile banking concentrandosi sulle esigenze commerciali della clientela. Il nostro obiettivo è innovare per migliorare” ha dichiarato Miro Fiordi Amministratore Delegato Gruppo Credito Valtellinese.

La **nuova app** (per iOS, Android e Windows Phone) e il servizio di **home banking Bancaperta**, attraverso una nuova piattaforma completamente *responsive*, consentono di interagire con la banca, operando con smartphone, PC o tablet da qualunque parte del mondo, come se il cliente fosse allo sportello della sua filiale.

Pensata nell'ottica di una più semplice fruibilità, la nuova home page è stata costruita in base alle scelte che normalmente il cliente effettua con tutte le informazioni che più interessano per non avere dubbi su cosa fare o dove cliccare.

Tra le principali novità, la possibilità di dialogare tramite web con il proprio gestore rappresenta una vera innovazione in termini di comunicazione. Da oggi infatti, collegandosi a Bancaperta, il cliente avrà a disposizione un operatore col quale interagire direttamente, anche attraverso una chat o in video, pronto a rispondere alle sue esigenze.

Nei prossimi mesi sarà altresì introdotta la possibilità di acquistare direttamente online i più comuni prodotti bancari attraverso l'utilizzo di contratti sottoscritti con firma digitale e poi resi disponibili via e-mail al cliente e automaticamente archiviati in Bancaperta, mentre è già disponibile un nuovo numero verde con un pool di esperti in grado di fornire tutte le risposte e chiarire gli eventuali dubbi del cliente.

L'architettura del **sito pubblico** www.creval.it, completamente rivista, razionalizzata e riscritta mediante l'utilizzo di un linguaggio rassicurante, vicino ed empatico è stata studiata in modo tale da consentire una navigazione trasversale dell'offerta per tutta la clientela del Gruppo, nonché per presentare l'impegno in campo sociale e l'intensa attività culturale promossa dalla Fondazione.

Il **sito istituzionale** www.gruppocreval.com si veste di una nuova grafica con un design e una organizzazione di contenuti che rispecchiano storia, mission, valori, solidità della banca ed è pensato principalmente per tutte quelle categorie di stakeholder, investitori, analisti, giornalisti, associazioni ed enti, sempre alla ricerca di informazioni efficaci e aggiornate.

Il nuovo pacchetto dell'offerta digitale si affianca a **Creval Connect**, lo sportello bancario del futuro, recentemente presentato alla stampa. Una postazione tecnologicamente avanzata, attualmente presente presso 5 filiali del Gruppo, da dove è possibile collegarsi attraverso intuitivi tablet e soluzioni di comunicazione avanzate con esperti professionisti Creval localizzati in altre sedi. **Creval Connect** consente di presidiare le filiali e amplia la possibilità di ottenere servizi on demand in tempo reale avvalendosi della tecnologia.

Contatti societari

Media relations

Telefono +39 02 80637403

Email: mediarelations@creval.it