

bancaperta

Completato il rilascio del nuovo mobile e home banking

Apri "Bancaperta" ai clienti imprese

Sondrio, 14 aprile 2016 - A meno di due anni dall'inizio del progetto e sei mesi dopo il lancio sui clienti retail, "Bancaperta" – la nuova piattaforma di mobile e home banking del Gruppo Credito Valtellinese – viene resa disponibile per le aziende e i professionisti, ampliando la gamma dei servizi e delle possibilità di utilizzo.

Con la metà di aprile, infatti, oltre alle funzioni già presenti e largamente impiegate da centinaia di migliaia di clienti, vedono la luce importanti novità sia per quanto riguarda l'operatività dispositiva – come ad esempio la funzione di pagamento RIBA multiple, il pagamento bollettini postali, il pagamento bollo auto, ecc. – sia per quanto riguarda la possibilità di interrogare la propria posizione e le proprie scadenze, o quella di interagire con la banca e il servizio clienti attraverso il nuovo numero verde o la chat (già utilizzatissima dai clienti privati, presto attiva anche per le imprese).

Tra le novità, quella che migliorerà significativamente l'esperienza d'uso è la nuova app "Bancaperta" – per dispositivi con sistema operativo iOS, Android e Windows – che rende disponibili su smartphone e tablet le funzioni più comuni (a breve anche con accesso tramite "Touch ID") oltre ad alcune particolarmente innovative, come la possibilità di pagare bollettini postali fotografando il codice grafico presente sugli stessi, o la funzione "ZAC", per trasferire in un istante e in piena sicurezza - come per un bonifico - piccole somme tra i conti correnti dei titolari del servizio.

*"Il nostro Gruppo ha sempre attribuito grande importanza all'innovazione tecnologica come strumento per semplificare la vita dei clienti ed erogare servizi di grande qualità", dichiara l'Amministratore Delegato **Miro Fiordi**, "e la strategia digitale che abbiamo perseguito vede nel rilascio della nuova piattaforma Bancaperta un nuovo punto di partenza - più che uno di arrivo - sul quale consolidare il rapporto di fiducia con i clienti e con le aziende del territorio".*

Il Vice Direttore Generale **Mauro Selvetti**, Responsabile dell'Area Commerciale, evidenzia infatti che *"Bancaperta non è solo lo strumento con cui i clienti possono efficacemente eseguire le loro operazioni e curare i propri rapporti, ma soprattutto il canale con cui comunicare con il proprio gestore o la propria filiale, fissare un appuntamento o chiedere un supporto o informazioni".*

Umberto Colli, Vice Direttore Generale e Amministratore Delegato di Creval Sistemi e Servizi – società che ha curato la realizzazione di Bancaperta – sottolinea infine un importante aspetto: *"Le capacità del Gruppo di esprimere competenze innovative attraverso il proprio 'centro servizi' e di realizzare progetti strategici imponenti in tempi eccezionalmente brevi sono segnali evidenti di grande solidità e professionalità, oltre che il risultato di scelte lungimiranti che consentono di continuare a essere un riferimento nel mercato italiano"*.

Contatti societari

Media relations

Telefono +39 02 80637403

Email: mediarelations@creval.it