

## **INAUGURATA A LECCO LA FILIALE BANCAPERTA**

**Lecco, 16 giugno 2017** – È stata inaugurata oggi alla presenza delle autorità locali la nuova Filiale Bancaperta, operativa a Lecco nella sede di via Roma 41, aperta al pubblico con orario continuato esteso dalle 8.30 alle 19.00 – dal lunedì al venerdì – e il sabato dalle 8.30 alle 13.30.

In ambiente comodo e riservato, la clientela può interagire - tramite collegamento video - con professionisti del Credito Valtellinese in grado di soddisfare le più svariate richieste: prelievi, versamenti, operazioni di pagamento, valutazioni di investimento, consigli per risparmiare, accensione di prestiti o mutui eccetera.

Creval mantiene così il presidio, in linea con la propria vocazione di banca radicata sul territorio. *"La cura della relazione e la soddisfazione delle aspettative dei clienti rimangono al centro dell'attenzione del Credito Valtellinese, anche se con forme e modalità diverse da quelle tradizionali e rinnovate per tener conto delle evoluzioni che stanno interessando il sistema bancario"* – ha dichiarato **Edoardo Semeria, Responsabile della Direzione Territoriale Retica del Credito Valtellinese**. *"Per questo è stato sviluppato questo modello innovativo di agenzia bancaria, in grado di offrire consulenza qualificata e prossimità."*

*"Le Filiali Bancaperta rappresentano un punto significativo del piano di azione che il nostro Gruppo si è dato con l'obiettivo di rispondere alle esigenze del cliente, mantenendo al tempo stesso l'attenzione all'efficienza operativa. Oggi disponiamo di mezzi che consentono un efficace impiego delle risorse e delle loro competenze in un'esperienza d'uso personalizzata per il cliente"* – ha commentato **Roberto Tarricone, Chief Commercial Officer del Credito Valtellinese**. *"L'ottimizzazione e l'innovazione del modello commerciale che stiamo perseguendo ci consentiranno di mantenere elevati livelli di servizio nelle filiali, semplificando l'interazione ed annullando le distanze per essere sempre vicini ai nostri clienti. Nell'ambito dell'Action Plan 2017-2018 presentato lo scorso novembre, sono già 7 gli sportelli tradizionali trasformati in "filiali Bancaperta", con impatti positivi in termini di relazione col mercato e di riduzione dei costi operativi del Gruppo".*

Contatti societari

Media relations  
Telefono +39 02 80637403  
Email: [mediarelations@creval.it](mailto:mediarelations@creval.it)