



Aprile, 2020

Gentilissimo Socio,

l'Assemblea generale per la consueta approvazione dei risultati della nostra Banca, quest'anno risente purtroppo della situazione di emergenza sanitaria internazionale causata dalla diffusione del COVID-19.

Il nostro Paese è impegnato in uno sforzo collettivo senza precedenti per contenere l'estensione della pandemia, che sta generando impatti sul tessuto sociale, sull'economia reale e sul sistema produttivo. Viviamo momenti che stanno cambiando profondamente le nostre abitudini e, per la tutela della salute individuale, anche l'appuntamento dell'Assemblea dei Soci si svolgerà quest'anno con modalità differenti.

Con questa lettera desidero darLe notizia degli strumenti di sostegno che Crédit Agricole Italia ha messo in campo per affrontare l'emergenza, nonché presentarLe i risultati economici conseguiti nell'anno ed infine illustrarLe le modalità di svolgimento dell'Assemblea convocata per il 28 aprile 2020.

L'impegno del Gruppo Crédit Agricole Italia

Il Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, ponendo sempre il *Cliente al centro*, ha garantito, grazie all'impegno di tanti Colleghi, l'apertura della maggior parte delle Filiali in tutte le zone del Paese in cui operiamo, anche le più colpite, con modalità che possono tutelare i Clienti stessi e il personale, seguendo tutti i protocolli previsti per i servizi essenziali, tra i quali rientra l'attività bancaria.

Il Gruppo sta garantendo la regolare continuità del servizio per famiglie ed imprese, anche attraverso strumenti digitali. Per assicurare la qualità del servizio, è stato adottato un modello di consulenza e di gestione della relazione a distanza, di cui i Clienti possono beneficiare nell'ambito del continuo dialogo con il proprio Gestore.

Ad oggi, grazie agli importanti investimenti effettuati negli ultimi anni, possiamo operare pienamente con oltre 5.000 Colleghi che lavorano in sicurezza da remoto e in digitale (*smart working*).

La Banca ha sviluppato **strumenti di sostegno al tessuto economico** per accompagnare i Clienti che sono costretti a fronteggiare imprevisti fabbisogni finanziari causati dalla pandemia. Anche dando attuazione alle misure definite nel Decreto c.d. "Cura Italia" emanato dal nostro Governo, la Banca è attiva con soluzioni mirate di agevolazione per il pagamento delle rate dei mutui, moratorie e sospensioni, rinegoziazioni e plafond per finanziamenti dedicati a privati, professionisti, PMI e imprese. La Banca è già operativa con gli strumenti di finanziamento per le imprese previsti dal c.d. Decreto "Liquidità".

Il Gruppo, inoltre, sta dando concretezza all'impegno di prossimità e di vicinanza ai territori anche mediante **interventi tangibili di aiuto alla Collettività** che sta affrontando l'emergenza sanitaria:

- la Banca ha donato complessivamente 82 macchinari per la ventilazione assistita e per il monitoraggio per le terapie intensive, insieme ad altre iniziative, a favore di numerosi ospedali in Emilia-Romagna, in Liguria e in Toscana, in sinergia e stretta collaborazione con Fondazione Cariparma, Fondazione di Piacenza e Vigevano, Fondazione Carispezia, Fondazione Cassa di Risparmio di San Miniato, Fondazione Cassa di Risparmio e Banca del Monte di Lugo, Fondazione Cassa di Risparmio di Cesena, Fondazione Cassa di Risparmio di Rimini, Fondazione Banca del Monte e Cassa di Risparmio di Faenza;
- sono stati donati agli Operatori Sanitari dei territori di riferimento 128.000 paia di guanti, 25.000 mascherine e circa 2.000 tute protettive.

Mediante CrowdForLife, portale di crowdfunding del Gruppo www.ca-crowdforldife.it, è stata aperta una raccolta fondi per sostenere la Croce Rossa Italiana; tutte le Società del Gruppo hanno già donato per l'acquisto di un ospedale da campo e di veicoli per il trasporto sanitario un milione di euro.



I risultati conseguiti nel 2019

Come d'abitudine, Le anticipo una sintesi dei risultati conseguiti dalla Banca nell'anno 2019, che saranno esposti con miglior approfondimento e dettaglio nella documentazione a corredo dell'Assemblea.

Nel corso del 2019 l'economia italiana ha evidenziato una lieve crescita del PIL, pari al +0,2% rispetto al 2018, sostenuta da una modesta espansione dei consumi e delle esportazioni. Il sistema bancario italiano si è confermato solido, con miglioramento della qualità degli attivi e contenimento degli oneri operativi.

Il Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia ha confermato la capacità di generare redditività sostenibile, in continuità con gli esercizi precedenti: **l'utile netto si è attestato a 314 milioni di euro**, il più elevato nella storia. Estremamente positiva anche la performance complessiva dell'insieme delle entità di Crédit Agricole in Italia che, anche grazie al costante incremento delle sinergie, hanno fatto registrare un risultato netto aggregato di 846 milioni di euro, in crescita del +7% rispetto al 2018.

L'acquisizione nell'anno di 134 mila nuovi clienti conferma il rapporto di fiducia fra la Banca e i territori di insediamento e anche le masse sono aumentate: la raccolta diretta è cresciuta del +3%, la raccolta gestita del +11%. Nel 2019 è proseguito il sostegno alle famiglie, con finanziamenti a clientela privata in aumento del +5%, in particolare mutui casa, prestiti personali e credito al consumo. Prosegue il supporto all'economia reale, con finanziamenti alle imprese in aumento del +4%, in particolare nel settore strategico dell'Agri-Agro. Tale sostegno sarà ancor più intenso, come già accennato, per affiancare tutti gli operatori economici nel periodo di emergenza finanziaria causata dalla diffusione del Covid-19.

In tale contesto di crisi sanitaria ed economica, la **Banca Centrale Europea** in data 27 marzo, ha raccomandato alle banche vigilate di destinare gli utili del 2019 al rafforzamento dei mezzi propri, al fine di mettere il sistema finanziario nella condizione migliore per assorbire gli impatti economici causati dalla diffusione della pandemia. L'Autorità di Vigilanza ritiene infatti *"essenziale che le istituzioni creditizie conservino il capitale per preservare la propria capacità di sostenere l'economia nella situazione di accresciuta incertezza causata dal Covid19"*.

In ossequio alle disposizioni di BCE, Crédit Agricole Italia, così come i maggiori operatori del settore bancario, non darà corso alla distribuzione di dividendi, utilizzando i proventi dell'esercizio 2019 per l'ulteriore rafforzamento della propria situazione patrimoniale, intensificando l'impegno a sostenere famiglie, PMI e imprese corporate a fronte dello shock economico correlato alla diffusione del Coronavirus.

L'Assemblea dei Soci

Il Decreto "Cura Italia" emanato dal Governo dedica una parte anche alle assemblee societarie, prevedendo modalità di celebrazione "a porte chiuse", con divieto di assembramenti per impedire la diffusione dei contagi. Il Consiglio di Amministrazione della Banca, nel rispetto di tali regole, ha deciso di convocare l'Assemblea per il 28 aprile adottando modalità tali da garantire la massima protezione dei Soci.

In particolare, allo scopo di azzerare i rischi di contagio, la partecipazione dei Soci avverrà esclusivamente tramite il cosiddetto **Rappresentante Designato**. Tale soluzione, adottata dalle maggiori banche in Italia, consente ad ogni Socio di esprimere la propria volontà senza dover partecipare fisicamente alla riunione assembleare, dando delega ad un Rappresentante che avrà l'incarico di riferire le indicazioni di voto alla Banca.

La normativa prevede che tale Rappresentante sia un unico soggetto, formalmente individuato in un operatore con caratteristiche di indipendenza che sia capace di raccogliere le deleghe di voto su larga scala, garantire la massima trasparenza e trasmettere telematicamente i dati alla Banca. Il Rappresentante Designato incaricato da Crédit Agricole Italia è *Computershare S.p.A.*, uno dei maggiori operatori nel settore.



Gli Azionisti che desiderano manifestare la propria volontà sono quindi chiamati a conferire a *Computershare*, mediante apposito modulo *on line* e senza alcun costo, una delega con istruzioni di voto su tutte o alcune delle materie previste all'ordine del giorno. **La delega potrà essere conferita entro il 24 aprile 2020.**

Laddove il Socio lo ritenesse opportuno, potrà anche proporre domande mediante apposito *format via mail*, a cui la Banca fornirà risposta prima della celebrazione dell'Assemblea.

La invito a visitare il Sito della Banca www.credit-agricole.it ove sono riportate tutte le istruzioni in dettaglio per dare delega di voto al *Rappresentante Designato* e per formulare eventuali domande.

Il sistema del *Rappresentante Designato* è disciplinato dalla normativa e consente al Socio di manifestare la propria volontà come se partecipasse fisicamente all'Assemblea, solo con modalità alternative, e senza così dover differire i lavori assembleari.

Per me è motivo di dispiacere non poterLa incontrare personalmente nell'occasione dell'Assemblea, sono tuttavia certo che condividerà la scelta fatta dalla Banca, che mette al primo posto la piena tutela dell'Azionista.

La ringrazio sin d'ora, formulando l'auspicio che fra qualche tempo questa dolorosa situazione sia superata e che si possa tutti ricominciare a guardare al futuro con ritrovata fiducia.

Anche a nome del Consiglio di Amministrazione, Le invio i migliori saluti.

Il Presidente
Ariberto Fassati